|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PROJETO Reserve On | | |
| TERMO DE ABERTURA DO PROJETO  PROJECT CHARTER | | |
| Preparado por | Bruno Oliveira, Lucas Rodrigues, Kewin Sanches, Franklin Veiga. | Versão 2 |
| Aprovado por | Diretoria | 28/03/2014 |

**I – Resumo das Condições do Projeto**

Uma grande franquia de restaurantes viu a necessidade de informatizar seus processos de atendimento ao cliente e solicitou um sistema que atenda a esta necessidade, tendo em vista o aumento no número de clientes em toda rede exigiu-se a agilização dos processos de atendimento interno.

Devido à proposta gerada pela empresa a nossa equipe ficou responsável pela elaboração do projeto.

**II – Justificativa do Projeto**

Comportar a demanda constante por atendimento nos restaurantes da franquia, oferecendo mais comodidade e praticidade aos clientes.

**III – Nome do gerente do projeto, suas responsabilidades e sua autoridade.**

Bruno Alves de Oliveira é o gerente do projeto. Tem como responsabilidade garantir que o projeto seja entregue no prazo determinado garantindo o fluxo de informações na equipe para mantê-la alinhada, desta forma satisfazendo as expectativas do cliente.

**IV – Necessidades básicas do trabalho a ser realizado**

Serão realizadas as compras de software e hardware, padronização de procedimentos e o treinamentos dos funcionários envolvidos.

**V – Principais partes interessados**

* Patrocinador do projeto;
* Grupo proprietário da franquia;
* Equipe do projeto;

**VI – Descrição do projeto**

1. **Produto do projeto**

Ferramenta capaz de automatizar os acesso relacionados ao fluxo de atendimento ao cliente

1. **Cronograma básico do projeto**

A execução dos trabalhos terá início em março de 2014 e deve durar aproximadamente 3 meses.

1. **Estimativas inicias de custos**

Desenvolvedores trabalhando por 6 meses – R$ 36.000,00

Gerente de projeto por 6 meses –R$ 30.000,00

Analista de requisitos – R$ 18.000,00

Alocação da equipe em escritório comercial por 6 meses – R$12.000,00

Total de custo do projeto: R$ 96.000,00

**VII – Premissas inicias**

* A equipe está motivada para o trabalho do projeto.
* Membros do time terão disponibilidade.
* Disponibilidade dos funcionários para auxiliar no projeto.

**VIII – Restrições iniciais**

* Restrição de espaço nas franquias.
* Entrega estimada até o fim do ano. (Prazo para entrega de um ano.)
* O orçamento é limitado.

**IX – Administração**

1. **Necessidade inicial de recurso**

O gerente terá uma equipe de quatro profissionais, podendo ainda contratar externos para o projeto. Máquinas e equipamentos terão de ser adquiridos.

1. **Necessidade de suporte pela organização**

A organização irá informar qualquer mudança nos processos relacionados a necessidade atendida pelo sistema pois é necessário que o sistema esteja sempre atual em relação a metodologia utilizada pela organização.

1. **Comitê Executivo ou Comitê de Controle de Mudanças (CCB – Change Control Board).**

Comitê será composto pelo patrocinador, gerente de projetos, gerente de atendimento da rede, um representante de equipe atendimento e um representante da equipe de desenvolvimento.

1. **Controle e gerenciamento das informações do projeto**

A equipe de desenvolvimento responsável por documentar e armazenar as informações geradas pelo projeto que serão validadas pelo gerente.